

Tymczasowy Regulamin Zwiedzania Muzeum Miasta Ostrowa Wielkopolskiego
obowiązujący w czasie pandemii koronawirusa, zgodny z wytycznymi
Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Tymczasowy Regulamin Zwiedzania Muzeum Miasta Ostrowa Wielkopolskiego określa zasady zwiedzania muzeum w czasie zagrożenia rozprzestrzenianiem się koronawirusa wywołującego chorobę COVID-19, w celu zapewnienia bezpieczeństwa zwiedzającym i pracownikom.
2. Tymczasowy Regulamin zwiedzania Muzeum Miasta Ostrowa Wielkopolskiego został przedłożony Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej. Wszelkie zmiany zasad bezpieczeństwa wynikające ze zmian uregulowań prawnych na terenie kraju będą wprowadzane do Tymczasowego Regulaminu Zwiedzania Muzeum Miasta Ostrowa Wielkopolskiego w formie aneksów.
3. Muzeum jest dostępne wyłącznie dla zwiedzających indywidualnych – zwiedzanie grupowe jest zawieszane.
4. Ekspozycje muzealne będą udostępniane w ograniczonym czasie (z uwzględnieniem jednogodzinnej przerwy technicznej) według odrębnie ustalonego harmonogramu uwzględniającego rotacyjny tryb pracy oraz rezerwę kadrową.
5. Wprowadza się przerwę techniczną pomiędzy czasem zwiedzania: jednogodzinną w dni powszednie oraz 30 minutową w sobotę, w celu dezynfekcji i wietrzenia pomieszczeń ekspozycyjnych.
6. Maksymalny czas jaki można spędzić na ekspozycjach zostaje ograniczony do 45 minut na wystawę „Muzeum 3D. Ulicami dawnego Ostrowa. Café Muzeum” i do 30 minut na wystawy na II piętrze (wystawa czasowa oraz „Salonik dawnych mistrzów Ostrowa” i „W kuchni Babuni”).

7. Wstęp ostatnich zwiedzających odbywa się 45 minut przed zamknięciem ekspozycji „Muzeum 3D. Ulicami dawnego Ostrowa. Café Muzeum” oraz 30 minut przed zamknięciem wystaw na II piętrze.

8. Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany godzin udostępniania ekspozycji z uwagi na kwestie organizacyjne.

§ 2

Postanowienia szczegółowe

1. Ekspozycja „Muzeum 3D. Ulicami dawnego Ostrowa. Café Muzeum” oraz wystawa czasowa na II piętrze są monitorowane.

2. Liczba osób przebywających na ekspozycjach zostaje ograniczona:

a. na ekspozycji „Muzeum 3D. Ulicami dawnego Ostrowa. Café Muzeum” może przebywać łącznie 8 osób z zastrzeżeniem, że w pomieszczeniu „U fryzjera” przebywają maksymalnie 2 osoby. Na ekspozycję „Kino” wejścia nie ma (ekspozycję będzie można obejrzeć w ograniczonym stopniu, z odległości, stojąc na zewnątrz pomieszczenia).

b. na ekspozycjach znajdujących się na II piętrze może przebywać łącznie 6 osób z zastrzeżeniem, że w pomieszczeniach ekspozycji stałych, tj. „Salonik dawnych mistrzów Ostrowa” i „W kuchni Babuni” przebywa maksymalnie 1 osoba dorosła, ewentualnie 1 osoba dorosła i jedno dziecko do lat 13.

3. Zwiedzający mają obowiązek:

a. dezynfekcji rąk przed wejściem na ekspozycje (dozowniki z płynem umieszczone są przy wejściach i oznaczone w widoczny sposób),

b. zasłaniania ust i nosa przy pomocy maseczek ochronnych, apaszek, szalików itp.

c. zachowania odległości 2 metrów od pracowników Muzeum i innych osób zwiedzających.

4. Zwiedzających obowiązuje bezwzględny zakaz dotykania przedmiotów muzealnych.

5. W muzeum mogą przebywać wyłącznie dorośli, młodzież powyżej 13 roku życia oraz dzieci poniżej 13 lat tylko pod opieką dorosłych.

6. Wyłącza się z użytkowania ekrany dotykowe, okulary VR oraz audioprzewodniki.

7. Zawieszona zostaje usługa przewodnicka.

8a. Bilety wstępu na ekspozycję „Muzeum 3D. Ulicami dawnego Ostrowa. Café Muzeum” wydawane są nieodpłatnie, a na wystawy znajdujące się na II piętrze sprzedawane są w kasie (II piętro) w cenie 2 zł (jedna cena dla biletów normalnych i ulgowych).

8b. Wydawanie/sprzedaż biletów wstępu do muzeum odbywać się będzie z zachowaniem wszelkich środków ostrożności: przyłbice, ekran osłaniający, rękawice, środki dezynfekujące.

8c. Pobranie biletu bezpłatnego/zakup biletu wstępu są obowiązkowe.

9. Szatnia jest nieczynna. Zwiedzający mogą wejść na ekspozycje w okryciu wierzchnim. Zaleca się nie zabieranie do Muzeum bagażu w postaci dużych toreb i plecaków podróżnych.

10. Z windy mogą korzystać wyłącznie osoby niepełnosprawne po okazaniu legitymacji osoby niepełnosprawnej oraz osoby z dziećmi w wózkach po wcześniejszym zgłoszeniu potrzeby skorzystania z windy (ponieważ winda będzie docelowo wyłączona z użytkowania).

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Pobranie biletu bezpłatnego/zakup biletu wstępu jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Tymczasowego Regulaminu Zwiedzania Muzeum Miasta Ostrowa Wielkopolskiego.

2. Niezastosowanie się do postanowień Tymczasowego Regulaminu Zwiedzania Muzeum Miasta Ostrowa Wielkopolskiego będzie skutkowało wyproszeniem z Muzeum. Osoba poproszona o opuszczenie Muzeum nie ma prawa do zwrotu poniesionych kosztów.

3. Pozostałe zasady zwiedzania Muzeum wynikające z ogólnie przyjętych zasad zachowania w miejscach publicznych nie ulegają zmianie.

4. Skargi i wnioski prosimy kierować na adres pocztowy: Muzeum Miasta Ostrowa Wielkopolskiego, Rynek 1, 63-400 Ostrów Wielkopolski lub adres e-mail: sekretariat@mmow.pl.

5. Tymczasowy Regulamin Zwiedzania Muzeum Miasta Ostrowa Wielkopolskiego obowiązuje od dnia 25 maja 2020 roku.